Janvier 2017

Conseils de base pour la gestion de projets

Pour les membres et les leaders de chapitres

Salam Yamout
Directeur régional pour le Moyen-Orient
Professionnel de gestion de projet certifié PMP
yamout@isoc.org

Internet Society © 1992–2016

« Un **projet** est un effort temporaire

entrepris pour créer un produit, service ou résultat unique. »

PMI, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*

(Un guide du référentiel des connaissances pour la gestion de projet)

(Guide PMBOK®)

Attributs de projet

Un projet :

- A un objectif unique
- Est temporaire
- A un début et une fin
- Un projet se termine quand ses objectifs ont été atteints, ou quand le projet a été terminé
- À ne pas confondre avec les opérations (le travail effectué pour soutenir l'entreprise)
- Les projets peuvent être grands ou petits et nécessitent un temps plus ou moins long avant d'être terminés.
- Demande des ressources, souvent dans divers domaines

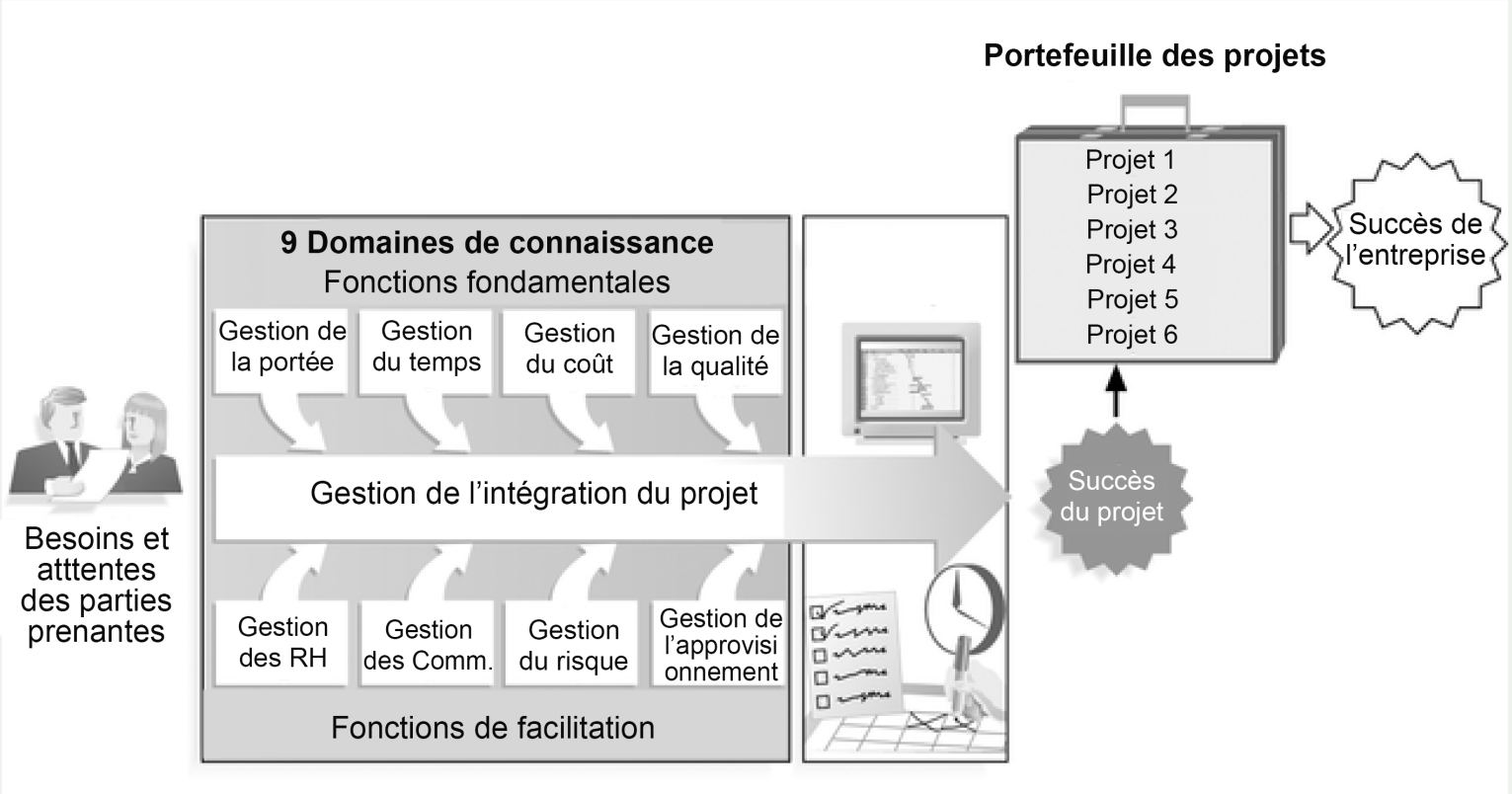
« **La gestion de projet** est l'application de connaissances, de savoir-faire, d'outils et de techniques aux activités du projet visant à satisfaire les exigences du projet »

PMI, *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*

(Un guide du référentiel des connaissances pour la gestion de projet)

(Guide PMBOK®)

Domaines de la gestion de projet



Neuf domaines de la gestion de projet

Les domaines de connaissances décrivent les compétences clés que les directeurs de projet doivent développer.

— Quatre domaines de connaissances fondamentaux mènent aux objectifs spécifiques d'un projet (portée, temps, coût et qualité).

— Quatre domaines de connaissances de facilitation représentent les moyens par lesquels les objectifs du projet sont atteints (gestion des ressources humaines, de la communication, du risque et de l'approvisionnement).

— Un domaine de connaissances (la gestion de l'intégration de projet) affecte et est affecté par tous les autres domaines de connaissances.

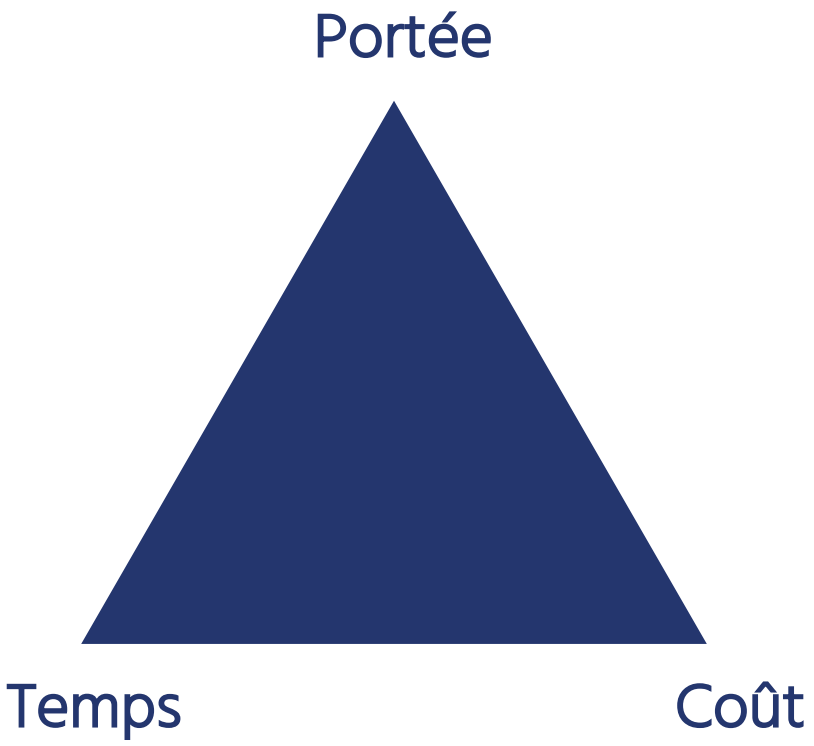
Variables fondamentales de la gestion de projet

- **Portée** : Quel travail sera effectué ?
- **Temps** : Combien de temps faudra-t-il pour le terminer ?
- **Coût** : Combien devrait-il coûter ?

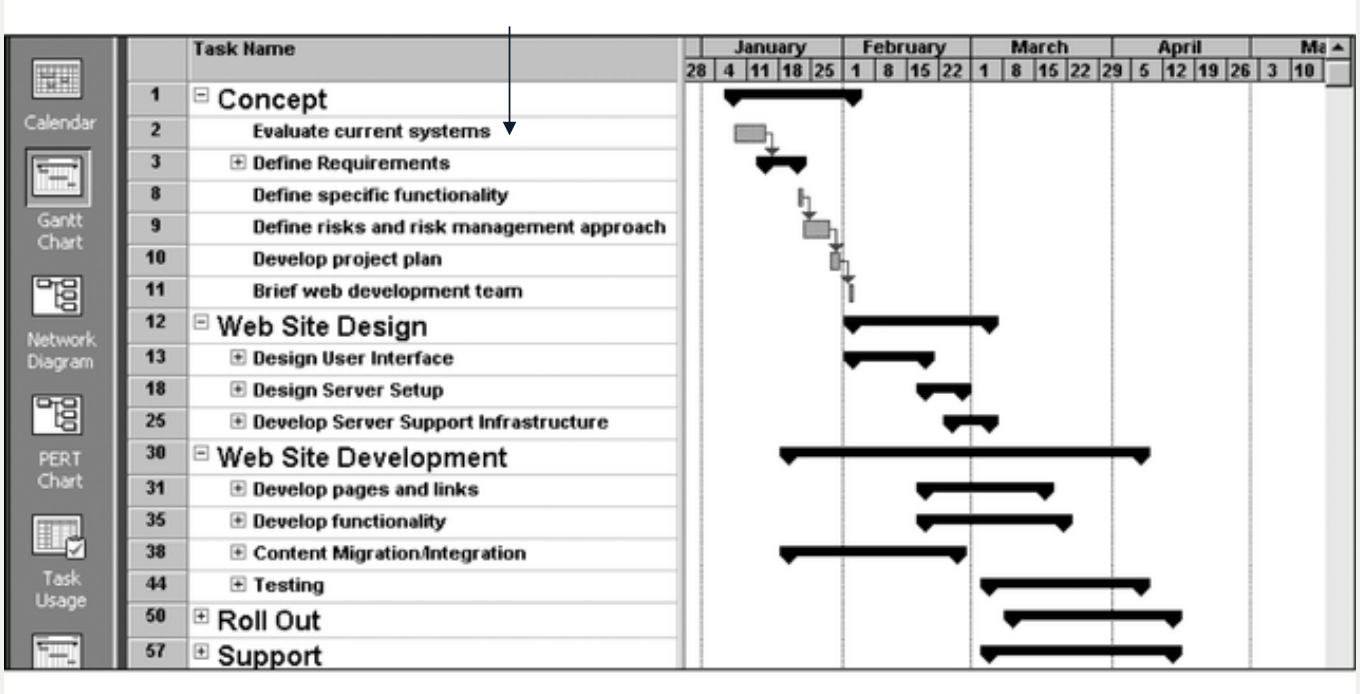
Challenge de la triple contrainte

Une gestion de projet réussie signifie que ces trois buts seront atteints (portée, temps et coût)

Il revient au directeur de projet d'équilibrer ces trois buts qui sont souvent en conflit



Structure de répartition du travail (SRT), ou diagramme de Gantt



La SRT est définie à gauche, et le début et la fin de chaque tâche sont indiqués à droite

Utilisés pour la première fois en 1917, les premiers diagrammes de Gantt étaient tracés à la main.

Tableau 1-3. Quinze fonctions professionnelles en gestion de projet*

- Définir la portée du projet.
- Identifier les parties prenantes, les décideurs et les procédures d'escalade.
- Développer une liste détaillée des tâches (structures de répartition du travail).
- Estimer le temps nécessaire.
- Développer l'organigramme initial de gestion du projet.
- Identifier les ressources nécessaires et le budget.
- Évaluer les exigences du projet.
- Identifier et évaluer les risques.
- Préparer un plan de secours.
- Identifier les interdépendances.
- Identifier et suivre les étapes déterminantes.
- Participer au bilan des phases du projet.
- Assurer les ressources nécessaires.
- Gérer le processus de contrôle du changement.
- Rendre compte de l'avancement du projet.

* Northwest Center for Emerging Technologies, « Construire les fondations de demain : niveaux de savoir-faire pour la technologie de l'information, » Bellevue, Washington.

Exemple

Évènement NetNite

Mesure des bénéfices d'un IXP.

Activité	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine4	Qui	Coût
Identifier le conférencier et le sujet					Nelly	
Envoyer les invitations					Layal	$50
Préparer le local et la disposition des sièges					Nelly	$300 (50 pers.)
Commander des rafraichissements					Nelly	Compris
Envoyer les rappels et/ou appeler					Sabrina	
Médias sociaux					Layal	$250
Écrire un blog sur l'évènement					Sabrina	

Merci.

Prénom Nom

Intitulé du poste
nom@isoc.org

Visitez notre site sur
www.internetsociety.org
Suivez-nous
@internetsociety

Galerie Jean-Malbuisson 15,
CH-1204 Genève,
Suisse.
+41 22 807 1444

1775 Wiehle Avenue,
Suite 201, Reston, VA
20190-5108 USA.
+1 703 439 2120

Participer.

Il existe de nombreuses façons de soutenir Internet. Trouvez dès aujourd'hui comment vous pouvez avoir un impact.

Visitez notre site sur
www.internetsociety.org
Suivez-nous
@internetsociety

Galerie Jean-Malbuisson 15,
CH-1204 Genève,
Suisse.
+41 22 807 1444

1775 Wiehle Avenue,
Suite 201, Reston, VA
20190-5108 USA.
+1 703 439 2120