

الوصول إلى الإنترنت

استخدام الإنترنت من قبل الأشخاص الممقايين:
الانتقال إلى الأمام

مقدمة

يوفر الإنترنت فرصة للشمولية، حيث تعرض الإنترنت المجتمع العالمي لمستخدميه باعتباره شخصاً واحداً مع الاعتراف بتنوعه الغني. وبمقدور تقنيات الإنترنت تزويد الأشخاص الممقايين بوسيلة لعيش حياة أكثر إنصافاً بين شئنا المجتمع العالمي وبطريقة لم تكن ممكنة من قبل.

توفر هذه الورقة توجيهاً من صانعي السياسات فيما يتعلق بأبواب وطرق زيادة استخدام الإنترنت من قبل الأشخاص الممقايين.

وعلى الرغم من أن الوصول إلى الويب يُعد جانباً رئيسياً للاستخدام، إلا أن نطاقاته. إنه يبرز الورقة يتجاوز ذلك لمراعاة مجموعة أكبر من منصات الإنترنت وخدمات المسائل المتعلقة بالوصول والتوافر والقدرة على تحمل التكاليف. تستكشف الورقة لكل من حالة العمل ومنظور حقوق الإنسان لتحسين إمكانية الوصول إلى الإنترنت أمام الأشخاص الممقايين. ومع ذلك، هناك العديد من مسائل الوصول الأخرى وضربها ورقة المسائل القصيرة هذه. التي يتجاوز بحثها والخ

يستطيع صانعي السياسات استخدام هذه الورقة باعتباره نقطة بداية وتحري آليات بغية زيادة استخدام الإنترنت من قبل الأشخاص الممقايين من خلال قائمة المراجع.

يعكس شعار جمعية الإنترنت "الإنترنت للجميع" الإيمان بأن الوصول إلى الإنترنت يُعد مسألة سياسية عامة أساسية. بغض النظر عن الوصول إلى البنية التحتية والتحتية والمعدات، يعتمد الوصول على جعل الأجهزة المادية والخدمات عبر الإنترنت مفيدة للجميع، بما في ذلك الأشخاص الممقايين.

المسائل ترغب جمعية الإنترنت من خلال الورقة البحثية هذه المعنية ببحث عدد من أن تبدأ في توسيع عملنا مع الحكومات وغيرها في مجتمع الإنترنت لتحسين وصول الأشخاص الممقايين إلى الإنترنت. تتمشى هذه المبادرة مع بعض الدوافع الدولية الرئيسية تجاه خدمة إنترنت يمكن الوصول إليها بشكل أكثر توسعاً.

وفيما يلي الدوافع الرئيسية:

- ل الأشخاص الممقايين أكبر أقلية في العالم وفقاً للأمم المتحدة. وقدرة يشك منظمة الصحة العالمية عدداً بلغ مليارات نسمة يعانون من إعاقة، ويعيش 80% منهم في الدول النامية. يستطيع الأشخاص الممقايين المشاركة على قدم المساواة في صا، وذلك في حال توفر أدوات المجتمع والقيام بإسهامات جوهرية لدعم الاقت الإنترنت المناسبة.
- وقّع وصادق ما يزيد عن 100 حكومة على اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بالأشخاص الممقايين. تشمل الالتزامات تنفيذاً إجراءات لتصميم وتطوير

- وإنتاج وتوزيع تكنولوجيا معلومات واتصالات يمكن الوصول إليها في مرحلة تكلفة. مبكرة، بحيث يتمكن الأشخاص المصابون من الوصول إليها بأقل نفوس الحكومات توجيهاً الوصول إلى محتوى الويب من W3C (WCAG) وتستخدم الصناعات بشكل متزايد لتمكين الأشخاص المصابين من الوصول إلى مواقع الويب بشكل أكبر.
- وقد شرع المزيد من الحكومات في دمج معايير الوصول في سياسات الشراء العامة المتبعة لديها.

المقصود بالوصول؟ ما

بالنسبة إلى الأشخاص المصابين، يعني الوصول القدرة على استخدام منتج أو خدمة بفعلية بالنسبة إلى الشخص المصاب. ويعني هذا استخدام مبادئ تصميم شاملة لتسهيل استخدام قطاع كبير من السكان للمنتجات والخدمات. في بعض الحالات، وربما يتم استدعاء تقنيات مساعدة لسد هذه الفجوة. إذا كان لا يمكن القيام بهذا، الأمر كذلك، فيجب أن تمكن التقنيات السائدة توصيل برامج أو أجهزة الجهاز المستخدم بسهولة، في ضوء كل من إمكانية التشغيل وقابلية نقل البيانات.

الوصول بشكل يُعد تعغير مواقف الأشخاص تجاه الإعاقة أمراً جوهرياً لتحقيق أكبر. وتبرز النظرة التقليدية لمفهوم الإعاقة من خلال النموذج الطبي، الذي يحاول "علاج" شخص أو إعادة تأهيله بما يتوافق مع أعرف المجتمع. ويهدف النموذج الاجتماعي للإعاقة إلى إزالة الحواجز حتى يتمكن الشخص المصاب للمشاركة في كل هذا النموذج الأكثر معاصرة على قدرات الشخص بدلاً من المجتمع بشكل كامل. يرافقاته، ويشجع استقلاله الشخص وقدرته عن طريق الحد من الحواجز البيئية.

ويواجه الأشخاص المصابون العديد من الحواجز المختلفة، نظراً لأن هناك أنواع ودرجات الذين يعانون من ضعف - للإعاقة. فعلى سبيل المثال، قد يواجه الأشخاص مواقع ويب تشتمل على تصفح مربك - البصر ويستخدمون برامج قراءة الشاشة أو تنقصها مواصفات الصور، بينما قد لا يستطيع الأشخاص، الذين يعانون من ضعف السمع، المشاركة في مؤتمر عبر الإنترنت، لأنه ينقصه التسمية التوضيحية.

سيتمكن الأشخاص المصابون بشكل أفضل من استخدام ومن خلال إزالة الحواجز، ميزات الإنترنت الغنية والإسهام فيها، وذلك عن طريق المشاركة باستقلالية في مجتمعات من اختياريهم. وعلى الرغم من أن تسهيل الوصول إلى مواقع الويب يُعد أمراً عبر الإنترنت حيويًا، إلا أنه يلزم توفير حلول وصول لتسليم أي منتج أو خدمة ولقبول محتوى أو خدمات يُنشئها أشخاص المصابون بغض النظر عن معدات أو وسيلة الإدخال. يشمل هذا مواقع الويب وقواعد البيانات والمتصفحات وتطبيقات الوسائط المتعددة والمواثيق المحمولة وأجهزة الكمبيوتر ومنتجاتها الإضافية.

غلب على الحواجز الأخرى حتى يتسنى وبغض النظر عن الوصول، يلزم التل لأشخاص المصابين الاستفادة من الإنترنت والإسهام بتقديم قيمة إلى الإنترنت. وهي على النحو التالي:

القدرة على التكيف

يعاني العديد من الأشخاص المصابين من انخفاض مستوى دخولهم والفرص التشغيلية المحدودة. وينطبق هذا على الدول المتقدمة وبشكل أكبر في الدول النامية. إن استخدام الإنترنت مكلف خاصة في الدول النامية. وعندما يتطلب الأمر اجز أعلى. وتوفير تقنيات مساعدة، يمكن أن يكون مستوى الح

الجانِب الثِقافي

يُنظر إلى الأشخاص المَعاقين بشفقة أو خجل في العديد من الدول. فقد "تحميهم" عائلاتهم بصرامة بسبب عدد من المبررات تتراوح ما بين نقص المرافق التعلّيمية الملأى ونقص الخدمات الحكومية المناسِبة.

التوافر

ون توافر خدمة الإنترنت محدودًا. قد يحتل تشجيع في المناطق المنعزلة، قد يك الأشخاص المَعاقين وتلبية احتياجاتهم أولوية من خفضة نسبيًا في ظل هذه الظروف.

نقص رعاية المجتمع على المستوى الأكبر

يدرك الأشخاص في المجتمع الأوسع بشكل محدود الكيفية التي يستخدم بها الأشخاص المَعاقون التقنيّة والفوائد الكبيرة التي يمكن أن يجلبها الإنترنت. ولذلك، قد يُنظر إلى تسهيل الوصول إلى المنتجات والخدمات عن طريق الخطأ على أنه أمر صعب ومكلف.

الإجراءات المتخذة

لدى جمعية الإنترنت والكليات والحكومات وجهات التنظيم والشركات والمجتمع إن التقنيّة والمجتمع المدني أدوار يتعين عليهم القيام بها. تتحمل الحكومات وصانعو السياسات على وجه الخصوص التزامًا مهمًا لاستخدام الأدوات التشريعية ول إلى الإنترنت للأشخاص المَعاقين. والتنظيمية وفق تقديريهم لمعالجة الوص

توضح المناقشة التالية ما يدور الآن في جميع القطاعات.

الكليات الدولية

تنص اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الأشخاص المَعاقين على أن الوصول إلى أنظمة تقنيّة المعلومات والمعلومات والالتصّلات يُعد عنصراً سيّتيح لهذه الشريحة المشراكة ي جميع جوانب الحياة بشكل أكبر. وتنص الاتفاقية على أن تتخذ الحكومات الإجراءات المناسِبة لتحقيق ذلك. ووقعت وصدقت أكثر من 100 دولة على هذه الاتفاقية، التي تكلف بمسؤوليات من بين التزامات أخرى، لتحسين مستوى قية على إجراء الوصول إلى الإنترنت للأشخاص المَعاقين. كما تنص الاتفاقية التعاون الدولي والمشاركة في الموارد عن طريق تسهيل الوصول إلى ومشاركة التقنيّات المساعدة والتي يسهل الوصول إليها ومن خلال نقل التقنيّات. وبموجب البروتوكول الاختياري، هناك تدابير قانونية متاحة أمام الأشخاص المَعاقين لرفع الأم المتحدة. شكواى بموجب اتفاقية الأمم

تصرّح الوثيقة الاختامية لقيمة الأمم المتحدة العالمية حول جمعية المعلومات، جدول الأعمال التونسى لجمعية المعلومات، بأنه لتحقيق الوصول العادل، يجب الانتباه إلى التصميم والترقية العامين للتقنيّات المساعدة. ويُعد التصميم العام أو التصميم المنتجات والخدمات لقطاع أكبر من المجتمع تصميم الجميع مفهوم استنادًا إلى مبادئ سبعة رئيسية. إنه ينطوي على ميزة، نظرًا لأن المنتجات التي تضم هذه المبادئ قد تكون سهلة الوصول بشكل أكبر بالنسبة إلى يُؤخذ الأشخاص المَعاقين. كما أن هذا لا يعنى ضرورة تحديث الأجهزة للوصول، ولكن هذا في الاعتبار كجزء من تصميمها الأصلي.

يعترف منتدى حوكمة الإنترنت (IGF) (بالوصول إلى الإنترنت كمسألة رئيسية، حيث عمل على تقديم خطوات في اتجاه مجتمع شامل من خلال ائتلافه الديناميكي

طًا حول الوصول والإعاقه. وانت هج من تدي حوكمة الإنترنت نفسه نموذجًا بسي لل تضمين يتمثل في استخدام التسميات التوضيحية في الوقت الفعلي في دورات ورش عمله ومؤتمراته، بما في ذلك الدورات عبر الإنترنت. يُعد هذا الأمر مفيدًا للأشخاص الذين ينتمون إلى خلفيات غير ناطقة بالإنجليزية، ولكن غايه سمع. في الأمية للأشخاص الذين يعانون من ضعف ال

ويركز قسم المعايير في الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية (ITU) بشكل كبير على الوصول فيما يتعلق بمجموعات دراسية وأسئلة وتوصيات محددة. في عام 2008، تم قبول القرار رقم 70 في الجمعية العامة للمدية لوضع معايير العدي من أنشطة وضع معايير الاتصالات السلكية واللاسلكية، وهو يُبرز الوصول، بما في ذلك الآليات التي تُستخدَم لضمان أخذ احتياجات الأشخاص المعاقين في الحسبان عند وضع جمعي معايير وتوجيهات الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية.

الحكومات والجهات المنظمة

مات الوطنية من أجل زيادة مستوى وصول بالإضافة إلى الالتزامات الدولية للحكومات الأشخاص المعاقين والناشئة عن المعاهدات الدولية، والتي تطبقها الحكومات الوطنية والسلطات التنظيمية، فقد قام عدد من الدول بوضع أو تعديل تشريعات عام للاتصالات لتضمين فقرات بشأن الوصول. ولقد سنت دول أخرى تشريعاتًا خاصًا الوصول. فعلى سبيل المثال، سنت الولايات المتحدة قانون الوصول لتعزز إلى الاتصالات والفديو في القرن الواحد وعشرين لعام 2010.

وفي بعض الدول، يجوز لبعض السلطات التنظيمية استخدام صناديق التزام ادة الخدمات الشاملة (USO) لمساعدة الأشخاص المعاقين. تغطي هذه الصناديق تكاليف توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق الريفية والبعيدة، ولكن يمكنها أيضًا دمج إمدادات مالية لتمويل خدمات للأشخاص المعاقين في جميع أنحاء الدولة. فعلى سبيل المثال، بدأ مشروع تجريبي يستخدم مساعدة الأشخاص المعاقين في الوصول صناديق التزام الخدمات الشاملة في الهند لم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات الريفية.

ومن اك نهج آخر على المستوى المحلي يتمثل في دمج معايير الوصول في عمليات الشراء العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يشجع القيام بذلك تزويد الحكومات بالأجهزة والبرامج، على توفير الشركات، التي تقدم عطاءات لمنتجات يمكن للأشخاص المعاقين الوصول إليها بشكل أكبر للفوز بعقود. وكانت حكومة الولايات المتحدة الرائدة في هذا النهج، من خلال القسم 508 "توجيهات ر الموردين". يشمل توجيه المشتريات العامة في الاتحاد الأوروبي معايير الوصول، وبموجب التفويض رقم 376، وجه هذا التوجيه منظمات المعايير الأوروبية إلى تطوير مجموعة أدوات عبر الإنترنت لدعم الوكالات الحكومية في الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الشركات

من اك إدراك متزايد حول وجود حالة عمل تعنى بتقديم الوصول إلى الإنترنت بالنسبة إلى الأشخاص المعاقين. ويُنظر إلى هذه الحالة على أنها فرصة للوصول إلى قطاعات عمل أوسع في سوق مكتظة. يتضح ذلك من فرقة العمل المعنية ولوجيا المعلومات والتقنية سهلة الوصول وخدمة وان فويس لائتلاف تكن والاتصالات سهل الوصول، الذي أجرى استطلاعًا لم يزيد على 300 مؤسسة في بما في ذلك لويديز تي اس بي، وكبي بي ام جي، وفيرجين -المملكة المتحدة

لمعرفة آرائهم حول الوصول إلى -أنتلانتيك، وبي بي سي، وبي تي، وسينسبري وصلت نتائج الاستطلاع ودراسات الحالة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ت إلى أن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حقق أهداف الأعمال الرئسية التالية:

- 1 الوصول إلى أسواق جديدة
- 2 مضاعفة مستوى مشاركة الموظفين وإنتاجهم إلى أقصى حد
- 3 توفير منتجات وخدمات عالية الجودة
- 4 وريد تحسين مشاركة سلاسل الت
- 5 بناء علاقات بين الشركاء والمجتمعات
- 6 الحد من مخاطر الإجراء القانوني إلى أقصى حد

تشير نتائج الاستطلاع إلى أن الإشارة إلى "بطل الوصول" تحدث فارقاً في مستوى الإدارة العليا. ويجب ألا ينحصر الوصول على قسم تكنولوجيا المعلومات إلى جزء لا يتجزأ من جميع السياسات والعمليات. بالمؤسسة، بل يجب أن يتحول القيادة أمر حيوي. يوصي التقرير الرئسي التكنولوجي ومجلس الإدارة بالتواصل مع "جميع الموظفين، والموردين، والشركاء الذين يوفر تكنولوجيات معلومات واتصالات سهلة الوصول لكل ما هو جوهري بالنسبة إلى أهداف المؤسسة العملية والأساسية".

ووضعت فرقة العمل المعنية بتقنية المعلومات والاتصالات ميثاق التكنولوجية القابلة للوصول في نوفمبر 2011. ينص الميثاق على 10 التزامات يجب على المؤسسات تنفيذه حتى يتم دمج الوصول إلى تقنية المعلومات والاتصالات في، والسياسة، وتوعية الموظفين، وتعديلات المؤسسة، بما في ذلك الموارد البشرية مكان عمل الموظفين، والمشترى. ولقد كان هناك 17 مفوضاً بالتوقيع للبدء، بما في ذلك سيسكو، وفوجيتسو، ومايكروسوفت، وأوركل.

هناك فرصة لنمو السوق في قطاعات المرافق والمسنين، إذا أمكن الوصول إلى بسعر معقول. وفي اليابان والعديد من الدول المتقدمة، الخدمات وعرضها وصل سوق الهواتف المحمولة إلى مرحلة التشبع، باستثناء أولئك الأشخاص الذين تزيد أعمارهم على 50 سنة. وبكონهم مسنين، قد يعانون من فقدان السمع أو فقدان إلهيا بشكل البصر أو التدهاب المفصل، وسيحتاجون إلى ميزات يمكن الوصول أكبر. لقد باعت شركة ان تي تي بنجاح 14 مليون هاتف من نوع راكيو راكيو للمسنين. وتعد سماعات الهاتف تلك أكثر شعبية بوجه عام بفضل ميزاتها المألوفة للمستخدم.

في أستراليا، يتم حث المؤسسات على وضع خطة لإجراءات الإعاقه تبين بالتفصيل الأنشطة والأطر الزمنية. تقدم هذه الخطة مع لجنة حقوق الإنسان، وتشير إلى التزام عام لتحسين مستوى الوصول. كانت تلسترا، وهي أكبر شركة سة تضرع إحدى هذه الخطط. اتصالات وموفر لخدمات الإنترنت في أستراليا، أول مؤس

وتنتهج الآن شركات مثل مايكروسوفت وأبل مواقف تقديمية تجاه الوصول. ويغزى ذلك جزئياً إلى كونه نتيجة لنهج لكل من "العصا" و"الجزرة" في الولايات المتحدة الأمريكية. أولاً: تقوم حكومة الولايات المتحدة بدمج معايير الوصول في سياسات الرعاية الخاصة بها) من خلال ما يُسمى قسم 508 "التوجيهات" (، مما يحفز المشتري الصناعة على تزويد وكالاتها بمنتجات يمكن الوصول إليها بشكل أكبر. ثانياً: لقد ركز التقاضي بموجب تشريع التمييز والاتصالات السلكية واللاسلكية تلبيبة احتياجات الوصول على اهتمام الشركة بالنتائج المحتملة، في حالة عدم

على النحو المناسِب. تم الآن تصميم العديد من منتجات وخدمات مايكروسوفت وآبل بحيث يتسنى الوصول إليها بشكل مباشر من البداية. فعلى سبيل المثال، يحتفل هاتف آيفون شهرة لدى المكفوفين، الذين يمكنهم استخدام جهاز "حديث" دون فية مساعدة. وهناك مثال آخر، حيث يوفر يوتيوب ميزة الحاجة إلى وظائف إضافية لتلبية الاحتياجات للتصميمية التوضيحية لتسهيل تسمية مقاطع الفيديو. قد يُنظر إلى هذا الأمر على أنه مصدر إيرادات، حيث يمكن فمسة مقاطع الفيديو، ومن ثم تصبح متوفرة بشكل أكبر للمعلنين.

يلزم توخي اليقظة بشكل مستمر. ودون بذل إنها عمليات تطوير إيجابية، ولكن الجهود المتواصلة لرفع مستوى الوعي، قد تخلق أنواع جديدة من المنتجات حواجز جديدة.

المجتمع التقني

من ك حلول تقنية محتملة جديدة يمكنها إفادة كلاً من الأشخاص المعاقين والمجتمع على الكُلام (تم تصميمها أصلاً العام. تنتشر الآن منتجات مثل أجهزة التعرف للأشخاص الذين يعانون من إعاقة في حركات اليدين) والماسح الضوئي (تم تصميمه كجزء من جهاز قراءة المستندات إلى جانب تركيز الكُلام للمكفوفين) بين منتجات الأسواق بشكل كبير.

لقد طورت فرقة العمل المعنية بهندسة الإنترنت مواصفات نصية تطبق في الوقت الحقيقي كمستند لإطار العمل. يتيح النص الظاهر بالوقت الحقيقي للصم والأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع إمكانية التواصل عن طريق النص إضافة إلى ذلك، في الوقت الحقيقي بطريقة تشبه المحادثة الصوتية. بالإضافة لتشتمل المحادثة الكاملة على الصوت والنص والفيديو لضمان أن يتمكن الصم أو ضعاف السمع أو الصم والمكفوفين من المشاركة في محادثة هاتفية تلبية احتياجاتهم. كما تناولت فرقة العمل المعنية بهندسة الإنترنت شرح هذا الأمر: هناك أهم من خلال وضع معايير مشابهة لتحسين هيئات أخرى تعنى بالمعايير تس مستوى الوصول.

وعلى الرغم من إمكانية وضع معايير تقنية لتلبية حاجة إعاقة خاصة، إلا أن مراعاة أي أثر على الإعاقة يحتل نفس الأهمية في جميع مراحل وضع معايير تقنية إعاقة وسيلتين لتحسين وعامة. يُعد وضع توجيهات الوصول والتشاور مع خبراء الإعاقة والتوعية اللازمة.

تنتقل مبادرة جمعية الإنترنت بشأن أن تمكين الوصول، من بين أشياء أخرى، إلى "العمل على تقديم تطوير التقنيات وحالة العمل لتسهيل استخدام الإنترنت من قبل الأشخاص المعاقين".

توى ويب وأدوات هناك توجيهات وصول معترف بها دولياً طورتها W3C في مح تأليف ووكلاء مستخدمين. وتستخدم العديد من الحكومات هذه التوجيهات، خاصة توجيهات الوصول إلى محتوى الويب (WCAG)، لتصميم مواقع ويب سهلة الوصول. يشترط الإصدار الثاني من توجيهات الوصول إلى محتوى الويب أن ل "و" مفهومة "و" قوية ". تشرح تكون مواقع الويب "مدركة" و "قابلية للتشغيل التوجيهات كيفية إجراء ذلك وفقاً للمستويات الثلاثة لمعايير النجاح.

يُحتمل بشكل كبير أن تزود الحوسبة السحابية الأشخاص المعاقين بخدمات معقولة السعر وسهلة الوصول. لضرب أحد الأمثلة، شملت إمكانية التشغيل مساعدة والمنتجات الرئية حازماً ربما يتم التغلب المتداخل بين التقنيات على من خلال مبادرة مستندة إلى سحابة، وهي المشروع العام والشامل

للبنية التحتية. وتأمل هذه المبادرة في تزويد المستخدمين بالقدرة على "إلغاء" أي جهاز". واستخدم ميزات الوصول التي يحتاج إليها في أي مكان وأي وقت وعلى ومن المحتمل أن تخدم هذه المبادرة بشكل كبير من تكاليف التقنيات المساعدة للأشخاص المعاقين حول العالم، وخاصة في الدول النامية. يُعد GPII مشروعاً لرفع الطوابق، وقد جذب العديد من ذوي المنزلة الرفيعة، بما في ذلك فينت بيري. سيرف وشركات التقنية الك

المجتمع المدني

"الشيء ينتج عننا من دوننا" هو شعار حركة المعاقين. يجب أن تشارك منظمات المعاقين في وضع أي سياسة أو برنامج، ويمكنها تقديم إدخال قيّم استناداً إلى خبرات الممثلين الحيّاتية في ما يتعلق بالإعاقة. ويُعد لكل من الاتحاد العالمي والاتحاد العالمي للصم مثاليين للمنظمات الرئسية. للمكفوفين

اتخاذها يمكن التي الخطوات

بغض النظر عن دورنا الفردي أو المؤسسي، يمكننا جميعاً لعب دور في المساعدة على زيادة وتحسين قدرة الأشخاص المعاقين على استخدام الإنترنت. وفي ما يلي أحداث فارق: إن بعض هذه الأنشطة لا يمكن أمثلة على الأنشطة التي ستساعد على تحقيقها إلا من خلال توجيهاً سياسية عالية المستوى، بينما بعضها الآخر يكون عملياً بشكل أكبر. يُسهم كل إجراء فردي في المجموع لإتاحة الوصول بسهولة أكبر إلى منتجات وخدمات الإنترنت وجعله أكثر إفادة للأشخاص المعاقين وغيرهم من الأشخاص عمومًا.

يمكنك:

- تحفيز تطوير التقنيات، التي تُحسن قدرة الأشخاص المعاقين على الاستخدام، وذلك على سبيل المثال من خلال وضع مبادئ التصميم العالمية في الحسبان.
- معرفة المزيد عن مبادرة الوصول إلى الويب من W3C والاستفادة من توجيهاً ة بها في الوصول إلى الويب وأدوات التأليف ووكلاء الوصول الخاصين.
- حث الحكومات في بلدكم على الالتزام بالمواد المنصوص عليها في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق المعاقين، في حالة قيامها بالتوقيع والتصديق على الاتفاقية حتى الاتفاقية. إذا لم تكن قد وقعت أو صدقت الحكومات لديكم على الاتفاقية، فليكن أن نحثهم على القيام بذلك.
- ادعم المبادرة العالمية والشمولية للبنية التحتية لتحسين إمكانية التشغيل المتداخل بين أنظمة الشبكات والتقنيات المساعدة.
- تحقق من دمج هذا الوصول في بيان مهام مؤسستك ومن دعمه على مستوى الإدارة العليا.
- عند وضع معايير وتوجيهات تقنية، ضع في الحسبان استخدام معايير موضوعية لتحديد ما إذا كان من آثار واقع على الأشخاص المعاقين أم لا. وقم بكون من آثار أو فائدة بتضمين ممثلي المعاقين في لجان العمل، حيث قد محتملة.
- في حالة التقدم بعطاء لتوريد برامج أو أجهزة، اعرف ما إذا كانت من آثار أي ميزات وصول وقم بتسجيلها في مستندات العطاءات.

- أما إذا كنت صانع القرار في إحدى الشركات، فاعمل على أن تصبح المفاوض المتقنية سهلة الوصول بالتوقيع بالنيابة عن فرقة العمل على ميثاق لتقنية المعلومات والاتصالات سهلة الوصول.
- ضع خطة إجراءات المواقفين لمؤسستك، سواء أكانت حكومية أو غير ربحية أو شركة إلى جانب خطة تنفيذ ومسؤوليات محددة في جميع قطاعات المؤسسة.
- ، الذين واستشر بصفة مستمرة خبراء المواقفين وممثلهم من منظمات المواقفين ، عاشوا التجربة الحياتية للإعاق.
- قم بتنظيم تدريب للتوعية بالمواقفين في مؤسستك.
- ابحث عن توجيهات الوصول واستفد منها عند التخطيط للاجتماعات والمؤتمرات، سواء أكانت وجهًا لوجه أو عبر الإنترنت. يشمل هذا توفير التسمية التوضيحية في الوقت الحقيقي.
- توجيهات الوصول عند تصميم مواد الاتصالات، مثل التأكد من إضافة استخد التسميات التوضيحية إلى مقاطع الفيديو، واستخدام خطوط وألوان مألوفة إلى المستخدم في المادة المطبوعة.

الخلاصة

تطرح ورقة المسائل هذه أمثلة على ما تم فعله في القطاعات وما يمكن لمجتمع ه لزيادة وتحسين استخدام الإنترنت من قبل الأشخاص المواقفين. الإنترنت فعل

وبغض النظر عن التحديات التي قد يواجهها الأشخاص المواقفين، إلا أنه يمكنهم الإسهام في المجتمع مثل أي عضو آخر فيه عند إزالة الحواجز. من الممكن أن يساعد تحتاج الحكومات والصناعة الوصول المتزايد إلى الإنترنت على تحقيق ذلك. والمساهمون الرئيسيون الآخرون إلى جعل الوصول أولوية في عملهم المستمر، وذلك هذه الورقة البحثية المعنية ببحث المسائل بشكل فردي وتعاوني. وتستخدم كورقة بداية لمجتمع الإنترنت للعمل مع الأحداث تغيير من أجل تحقيق كلاً من الفائدة الاجتماعية والاقصادي. إذا كان يتعين علينا تحقيق النجاح، فيجب أن نلتزم معاً بالتقدم إلى الأمام وإحداث فارق.

المراجع

فرقة العمل المعنية بتقنية الوصول

<http://www.btat.org>

دليل الاتحاد الأوروبي عبر الإنترنت

http://ec.europa.eu/ipg/standards/accessibility/validation/index_en.htm

البنية التحتية العالمية العامة والشاملة

<http://gpil.net>

اليوم العالمي للمعاقين

<http://www.un.org/disabilities/default.asp?id=111>

مبادرة تمكين الوصول إلى جمعية الإنترنت

<http://www.internetsociety.org/enabling-access>

التفويض رقم 376

<http://www.mandate376.eu/>

القسم رقم 508

<http://section508.gov/>

ول تصميم الأحداث سهلة الوصول - تيريسياس

http://www.tiresias.org/research/guidelines/accessible_events.htm

اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق المعاقين

<http://www.un.org/disabilities/default.asp?id=269>

UN G3ict

<http://www.g3ict.org/>

التصميم العالمي

<http://www.universaldesign.ie>

توجيهات الوصول إلى محتوى الويب من W3C

<http://www.w3c.org/WAI/guid-tech.html>

تقرير حول الإعاقة - منظمة الصحة العالمية

http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/en/index.html

ار رقم 70 - القرار - الجمعية العالمية لوضع معايير الاتصالات السلكية واللاسلكية

<http://www.itu.int/pub/T-RES-T.70-2008>

Internet Society
The Name of the society should be
kept in English here as it is part of
address in non-Arab country.
1775 Wiehle Ave.
Suite 201
Reston, VA20190, USA
1+ هاتف: 703-439-2120
فاكس: 1+ 9881 326 703
<http://www.isoc.org>

مالباشون، 15 - جاليري جين
CH- 1204 جنيف
سويسرا
هاتف: +41 22 807 1444
فاكس: +41 22 807 1445
البريد الإلكتروني:
info@isoc.org